Директору ООО «СУ-ВИД.РУ»

 Кузовлеву Дмитрию Юрьевичу

236022, ОБЛАСТЬ КАЛИНИНГРАДСКАЯ, ГОРОД КАЛИНИНГРАД, УЛИЦА ЧАЙКОВСКОГО, ДОМ 27/1, ПОМЕЩЕНИЕ 2. “SU-VIDE.RU”

От *( ФИО)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(адрес покупателя)*

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(телефон, электронная почта)

**ЗАЯВЛЕНИЕ О БЕЗВОЗМЕЗДНОМ ГАРАНТИЙНОМ РЕМОНТЕ**

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года у продавца,   ООО «СУ-ВИД.РУ», мною был приобретен товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В процессе эксплуатации в товаре обнаружен недостаток\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Товар использовался по целевому назначению, нарушений правил эксплуатации, хранения и транспортировки не допускалось.Срок гарантии на товар установлен 12 месяцев с момента покупки товара. В виду изложенного, поломка (выявленный дефект) товара является гарантийным случаем. На основании абз. 5 п. 1 ст. 18, 20 ФЗ «О защите прав потребителей».

Мною был/ не был получен документ от авторизированного сервисного центра о нерементопригодности данного товара (прикладываю вместе с заявлением).

Прошу:

Произвести гарантийный ремонт, замену оборудования или возврат денежных средств в разумные сроки.

Приложение:

- копия гарантийного обязательства.

- товар

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ )

*Подпись                                                                 Ф.И.О.*